Marcopolo
SUPERPOLO

Bogotá, mayo 14 de 2026

A quien pueda interesar
Ciudad

SP- 032- 2026
Asunto: Instructivo de lavado de vehículos.

Limpieza Externa.
La conservación y mantenimiento de la pintura de la carrocería consisten en el lavado y en el pulimento, cuya frecuencia depende de las condiciones del ambiente de uso del vehículo. Las siguientes instrucciones fueron elaboradas con el objetivo de conservar y prolongar la calidad de la pintura de las carrocerías. El proceso de lavado puede ser hecho de dos maneras: manual o automática, pero las etapas de estos procesos son muy semejantes y cada una tiene su importancia:

1. Prelavado
2. Aplicación del champú
3. Escobilla
4. Enjuague

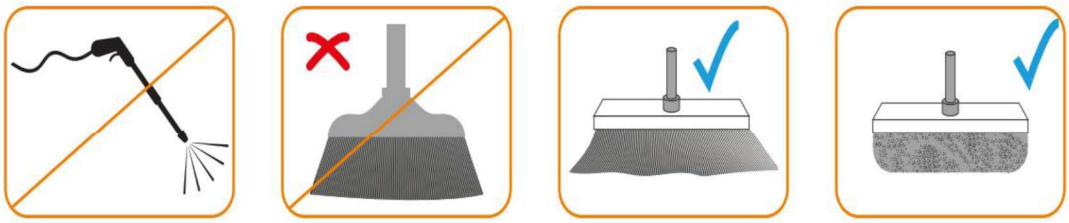


PRECAUCIÓN: No lave la carrocería si las chapas están calientes, pues el enfriamiento repentino de las chapas puede causar un encogimiento muy rápido de la película, causando grietas en la pintura.

Consideraciones Generales - Existen algunos cuidados generales que deben ser observados en el lavado de la carrocería: **Lave la carrocería en la sombra**. Utilice agua exenta de sólidos para que no ocurran rayaduras en la pintura. Se recomienda el uso de champú con silicona para realzar el brillo de la pintura; El pulimento con cera de silicona (Polichado) es recomendado cada 6 meses.

PRECAUCIÓN: No se recomienda realizar polichado al vehículo en las zonas donde tiene avisos, señalética o se usaron vinilos para la divisa del mismo.

Limpieza Interna.
- Para remover manchas del piso o del revestimiento interno tome un paño húmedo con jabón neutro. Para la limpieza del porta paquetes o ductos con revestimiento plástico o tejido y tapizado, utilizar agua y jabón neutro.
- Nunca utilice productos derivados del petróleo.
- Solamente en caso de remover chicles del tapizado y alfombras, raspar y después limpiar con gasolina o Kerosene, enseguida utilizar agua y jabón neutro.



PLANTA PRINCIPAL:
Km 1.6, Vía Siberia – Cota
Parque Industrial Potrero Chico
Costado Oriental
Cota -Cundinamarca.
Pbx: (571) 8 964200
Fax: (571) 8776999
A.A. 98823 – Adpostal
Cod Postal:25214

PRECAUCIÓN:
- No lave el interior del vehículo con manguera ni permita la acumulación de agua, limpie con un paño húmedo.
- No use dispositivos de presión de agua sobre el piso del vehículo.

- La limpieza correcta del suelo o piso de vinilo es primordial para garantizar su larga duración.
- El suelo o piso de vinilo debe ser limpiado periódicamente para mantener su apariencia y prevenir la generación de suciedad y contaminantes.
- Diariamente barrerlo y trapearlo con trapero húmedo de color blanco.
- Periódicamente fregarlo con soluciones detergentes neutras (biodegradable y libre de fosfatos), frotar suavemente las manchas, removerlas con agua limpia para eliminar toda huella de detergente y dejarlo secar.
- En caso de manchado excesivo, se debe frotar con un cepillo suave (poliester ó vinilo) hasta que desaparezca. Cualquier mancha, derrame o suciedad, debe ser limpiada rápidamente para prevenir la posibilidad de que se convierta en una mancha permanente.

Precaución.
- No use polvos y limpiadores abrasivos, ni esponjas de alambre.
- No use limpiadores fuertes, detergentes y solventes como thiner, acetona, MEK, etc., pueden ser muy efectivos para retirar las manchas, pero causan daño inmediato y deterioran el suelo o piso de vinilo.
- La utilización de lacas y tintas dañan el material.
- No realizar cortes de otros objetos sobre el piso, cualquier rotura en la superficie del piso permite la filtración de líquidos y por ende el desprendimiento y/o daño permanente en el piso.
- No se debe dejar en contacto con la superficie del piso, objetos que tengan partes en caucho (patas, ruedas, topes, etc.), estas inician un manchado permanente en el piso.

Limpieza de los Faroles.
- Limpie apenas con un paño limpio.
- No use esponja de acero, escobillas de cerdas duras, materiales ásperos o sucios con arena o tierra.
- Use agua y jabón neutro (lente).
- No use sustancias a base de alcohol, blanqueadores, solventes o cualquier otro producto con abrasivos, pues pueden dañar los materiales plásticos del farol.

PLANTA PRINCIPAL:
Km 1.6, Vía Siberia – Cota
Parque Industrial Potrero Chico
Costado Oriental
Cota -Cundinamarca.
Pbx: (571) 8 964200
Fax: (571) 8776999
A.A. 98823 – Adpostal
Cod Postal:25214

NOTA: La condensación en los puntos de alumbrado exterior (faros y luces traseras) puede ocurrir independientemente del modelo, ya que estos componentes no son herméticos.
Ejemplo: Cuando llueve y hay una caída repentina de la temperatura en el interior del faro y el sistema se encuentra apagado, cuando se encienda el faro la temperatura se incrementará en el interior del mismo lo cual puede generar condensación en el interior.

Cuidado de los vidrios y cauchos

- Los vidrios deben limpiarse, preferiblemente, usando productos a base de alcohol o amoniaco; en su defecto, con agua limpia jabonosa y un paño suave.
- Limpiar los cauchos con silicona o con una mezcla, en partes iguales, de alcohol y glicerina.
- Nunca utilice aceites o grasa en los elementos de caucho.
- Limpiar y aplicar grafito a las felpas de ventanería, para suavizar el desplazamiento de los vidrios

Cordialmente,



Sergio Martinez
Asistencia Técnica – Sistema Masivo
smartinez@superpolo.com.co